

## Herzliche Gratulation zu Ihrer Wahl!

Folgendes erwartet Sie in nächster Zeit. Keine Angst, bei Fragen sind wir jederzeit für Sie da.

### Allgemein:

- Sie erhalten einen **Willkommensbrief** von UPC.
- Wenn Ihre **TV-Dosen nicht** auf dem erforderlichen Standard sind, werden Sie von unseren Technikern für eine **Prüfung kontaktiert**.
- Sobald Sie die **Geräte** von UPC **erhalten**, sind diese **aktiv**.  
Wenn die Geräte angeschlossen werden, dauert es ca. 30-45 Minuten, bis die Software aktuell ist und die Dienste verfügbar sind.
- **Neukunden bei UPC:** Sie können die Geräte anschliessen und Ihre neuen Dienste nutzen.
- **Bestehende UPC Kunden:** Wechseln Sie neue Geräte innert 24 Stunden. Denn die bestehenden Produkte werden danach deaktiviert.

### Telefonie:

- Falls Sie Ihre Rufnummer vom bisherigen Anbieter behalten möchten, erhalten Sie nach der Anmeldung per Post eine Vollmacht zur Rufnummerübernahme. Standardmässig ist der Portierungstermin „so rasch als möglich“ (ca. 14 Tage nach Inbetriebnahme des UPC Modems) angekreuzt. Falls Sie einen anderen Termin wünschen, nutzen Sie die dafür vorbereitete Zeile. Kopieren Sie das Formular und senden Sie das **unterschiedene Original** mit dem **beigelegten Rücksendecouvert umgehend zurück** oder **bringen Sie es zu unserem ServicePoint (Metzler&Freiburghaus AG, Bahnhofstrasse 5, 3232 Ins)**.
- Sie erhalten für die Zeit während dem Anbieterwechsel **eine provisorische Telefonnummer**, dies ist der **normale Ablauf**. Ihre bestehende Nummer wird danach auf die aktive Leitung umgeschaltet.

### Telefonie nach Aufschaltung UPC Modem:

Sie können das Telefon am Modem anschliessen und bereits vom neuen Abo profitieren. Leiten Sie Ihre bestehende Rufnummer um, damit Sie ununterbrochen erreichbar sind.

Sie können den Telefonapparat auch erst am Tag der Nummernportierung am UPC Modem anschliessen, so sind Sie ununterbrochen erreichbar.

## Internet:

- Falls Sie von Ihrem bisherigen Anbieter über **E-Mailadressen** verfügen (z.B. **@bluewin.ch** oder **@sunrise.ch**), müssen diese vor Ablauf des Vertrages aus dem aktiven Konto abgetreten werden.
- **Bluewin:** Eine Adresse kann auf der Kündigungsvorlage angegeben werden. Falls weitere **@bluewin.ch** Adressen bestehen, müssen diese im **Kundencenter** unter Internet/E-Mail **abgetreten** werden.
- **Sunrise:** Kontaktieren Sie Sunrise Hotline 0800 707 707, damit Sie die Adresse behalten können, in der Regel wird ein Sunrise Produkt zum Erhalt der Adresse benötigt (min. eine Prepay Handy Nummer).

## Internet nach Aufschaltung des upc Modem:

Der Router verfügt über integriertes und vorkonfiguriertes W-Lan, die Verbindungsdaten für Ihre Geräte (PC/Handy/Tablet/Drucker) befinden sich auf einer Etikette unter dem Modem.

## Fernsehen:

- Wenn Sie bereits **TV Kunde ohne Box** sind, **ändert sich nichts**.
- Wenn Sie neu Horizon TV bekommen, erhalten Sie eine Box mit Replay und Aufnahmefunktion.

## Fernsehen nach der Aufschaltung der Horizon-Box:

Die Replay-Funktion auf der Horizon Box muss in den **Einstellungen** aktiviert werden. Nach der Aktivierung dauert es sieben Tage, bis die Replay Funktion in vollem Umfang genutzt werden kann.

- Aktivierung von Replay unter Menu – Medien – Apps – Replay dann Replay aktivieren.
- Sie verfügen ausserdem über Horizon GO und können so TV auf dem Smartphone, Tablet oder PC im Horizon App schauen (inkl. Replay). Um diesen Dienst nutzen zu können, gehen Sie auf [upc.ch](http://upc.ch) und erstellen Sie ein Benutzerkonto unter MyUPC.

## Allgemein nach der Aufschaltung:

Wenn Sie eine oder mehrere **Dienstleistungen** von einem **anderen Anbieter zu UPC gewechselt** haben, können Sie von der **Wechselprämie profitieren**. Bringen Sie dazu die Kündigungsbestätigung vom bisherigen Anbieter zu unserem ServicePoint (Metzler&Freiburghaus AG) oder senden Sie diese an UPC.

## Wechselprämie:

Telefon CHF 50.- / Internet CHF 100.- / Fernsehen 50.-

Wir sind gern für Sie da!

Ihr Regiokabel